

REGULAMIN PLATFORMY SPRZEDAŻOWEJ

obowiązuje od 1 marca 2021.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa warunki sprzedaży instalacji fotowoltaicznych, systemów fotowoltaicznych, konstrukcji montażowych za pośrednictwem Platformy sprzedaży B2B – www.bienergy.pl
2. Przedsiębiorcą prowadzącym platformę sprzedażową B2B www.bienergy.pl jest

Bud Invest Energy Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kwiatowa 21, 83-110 Tczew, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000419590, NIP: 5862276889, REGON: 221649880 wysokość kapitału zakładowego 50 000 zł, wpłaconego w całości. Reprezentowaną przez: Piotra Łangowskiego – Prezesa Zarządu

II. DEFINICJE

Wszelkie wyrazy zdefiniowane poniżej należy rozumieć w następujący sposób:

1. „Regulamin” – niniejszy dokument wraz z wszelkimi załącznikami i dodatkami do niego, określający warunki i zasady korzystania z Platformy B2B.
2. „Administrator” lub „BIE” – właściciel platformy B2B – Bud Invest Energy Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kwiatowa 21, 83-110 Tczew, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000419590, NIP: 5862276889, REGON: 221649880 wysokość kapitału zakładowego 50 000 zł, wpłaconego w całości. Reprezentowaną przez: Piotra Łangowskiego – Prezesa Zarządu
3. „Platforma B2B” – Platforma sprzedażowa B2B – www.bienergy.pl wraz ze wszystkimi jej elementami, zarządzana przez Administratora.
4. „Przedsiębiorca” – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, do której stosuje się przepisy o osobach prawnych, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
5. „Kontrahent” – Przedsiębiorca lub Spółka którzy zarejestrowali się w Platformie B2B oraz pozytywnie przeszli weryfikację przeprowadzoną przez Handlowca pod kątem zakresu działalności Przedsiębiorcy lub Spółki. Kontrahentem może być tylko przedsiębiorca lub Spółka zarejestrowani w Polsce w CEIDG lub KRS.
6. „Handlowiec” (opiekun handlowy) – pracownik BIE, zajmujący się m.in. wsparciem sprzedaży oraz nawiązywaniem kontaktów handlowych z potencjalnymi klientami.
7. „Konto” – zbiór indywidualnych danych Kontrahenta wraz z informacjami o jego działaniach na Platformie B2B. Konto prowadzone jest pod unikalną nazwą (login) i zabezpieczone jest hasłem.
8. „Asortyment” – towary wymienione i opisane na Platformie B2B.
9. „Oferta” – wybrany i skompletowany przez Kontrahenta asortyment, który chce kupić za pośrednictwem Platformy B2B.
10. „Zamówienie” – oświadczenie o zakupie wybranej Oferty, składane poprzez przekazanie utworzonej Oferty do realizacji za pośrednictwem Platformy B2B.

III. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z PLATFORMY B2B

1. Dokonywanie zakupów i korzystanie z Platformy B2B jest możliwe po uprzedniej rejestracji w serwisie poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego online – dostępnego na stronie www.bienergy.pl oraz po pozytywnym przejściu weryfikacji przeprowadzonej przez Handlowca pod kątem zakresu działalności Przedsiębiorcy. Począwszy od dnia 01.01.2021 r. rejestracja Kontrahenta (przyszłego Kontrahenta) oznacza

Bud-Invest Energy Sp. z o.o.

ul. Kwiatowa 21, 83-110 Tczew

tel. 882 110 047 | 735 397 301
biuro@bienergy.pl

www.bienergy.pl

KRS: 0000419590 NIP: 5862276889 REGON: 221649880

- akceptację i wyrażenie zgody na przesyłanie faktur drogą elektroniczną e-mail na adres wskazany podczas rejestracji, a także akceptację Regulaminy Platformy Sprzedażowej.
2. W formularzu rejestracyjnym online należy podać następujące dane: nazwa firmy, adres e-mail, NIP firmy, numer telefonu, zakres działalności. Dobrowolnie można wskazać w formularzu rejestracyjnym online także: kod pocztowy, ulica, numer, miasto, numer uprawnień UDT/SEP.
 3. Po wypełnieniu przez Przedsiębiorcę formularza, Handlowiec kontaktuje się z Przedsiębiorcą w celu dokonania weryfikacji firmy odnośnie podanego zakresu działalności. Po pomyślnej weryfikacji zostaje utworzone indywidualne Konto z indywidualnie nadanymi rabatami na poszczególne towary.
 4. Po rejestracji Konta na platformie B2B, Kontrahent otrzymuje na podany podczas rejestracji adres e-mail wiadomość od BIE, która zawiera dane logowania: login i hasło.
 5. BIE zastrzega sobie prawo do odmowy aktywowania konta Kontrahenta bez podania przyczyny. Kontrahent o odmowie aktywowania konta zostaje poinformowany na podanego przez siebie e-mail.
 6. Każdy z Kontrahentów jest uprawniony do składania Ofert jedynie na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej i zobowiązuje się nie udostępniać loginu i hasła innym podmiotom nieuprawnionym. W przypadku udostępnienia loginu i hasła podmiotom nieuprawnionym i wystąpienia z tego powodu po stronie BIE szkody, Kontrahent będzie zobowiązany do jej naprawienia w całości.
 7. Kontrahent ponosi w całości odpowiedzialność za działania swoich pracowników oraz innych osób, którym udostępni hasło i login.
 8. BIE zastrzega sobie prawo do zablokowania konta Kontrahenta, który zalega z płatnościami.
 9. W razie zaistnienia przesłanki o której mowa w pkt 9, Kontrahent może odzyskać dostęp do konta, wyłącznie po odnotowaniu wpłaty przez dział księgowości BIE.
 10. BIE zastrzega sobie prawo do zablokowania konta Kontrahenta, który:
 - a) nie wykazuje aktywności na platformie przez okres 3 msc;
 - b) przekazał login i hasło podmiotowi nieuprawnionemu;
 - c) naraził BIE na powstanie szkody;

Decyzję o zablokowaniu konta w imieniu BIE podejmuje Handlowiec.

11. Decyzja o przywróceniu dostępu każdorazowo należy wyłącznie do BIE, niezależnie od spełnienia przez Kontrahenta warunków określonych w pkt 10.

IV. ASORTYMENT

1. Witryna Platformy B2B przedstawia listę Asortymentu oferowanego przez BIE. Platforma przedstawia przede wszystkim następujące informacje o Asortymencie: nazwa, cena, producent, moc.
2. Podane ceny towarów są cenami netto w walucie PLN. Ceny uwzględniają indywidualne rabaty Kontrahenta. Indywidualne rabaty uwzględniane są każdorazowo przy realizacji Zamówienia. Ceny są widoczne dla Kontrahenta po prawidłowym zalogowaniu się do Platformy B2B.
3. Oferowany do sprzedaży Asortyment oraz jego ceny nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu przepisu art. 71 kodeksu cywilnego.
4. Złożenie Zamówienia przez Kontrahenta jest równoznaczne z jego Ofertą, która została przekazana do realizacji.
5. Każde zamówienie każdorazowo wymaga akceptacji przez BIE.
6. BIE zastrzega sobie prawo do zmiany cen produktów, czasowego ograniczenia dostępności towarów, wycofania poszczególnych produktów z oferty bez podawania przyczyn, zmiany parametrów technicznych zamieszczonych produktów oraz przyporządkowania towarów do odpowiednich grup.

7. BIE nie ponosi odpowiedzialności za brak produktów w ofercie, za przestoje w możliwości dokonywania Zamówień, jak również za zmiany cen produktów.
8. BIE dokłada wszelkich starań, aby oferta prezentowana na Platformie była aktualna. W przypadku, gdy niektóre z zamówionych towarów były niedostępne, BIE zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Kontrahenta o zaistniałej sytuacji telefonicznie lub drogą mailową.
9. Opisy oraz zdjęcia Asortymentu wymienionego na Platformie B2B ma charakter jedynie poglądowy, który może się różnić od rzeczywistego wyglądu Asortymentu.
10. BIE dokłada wszelkich starań, aby prezentowane na Platformie zdjęcia i opisy towarów wchodzących w skład Asortymentu były zgodne z rzeczywistością. Jednakże BIE nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędy lub uchybienia w tym zakresie. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości, przed dokonaniem wyboru towaru wchodzącego w skład Asortymentu, Kontrahent zobowiązany jest do kontaktu z BIE w celu uzyskania niezbędnych informacji i wyjaśnień.

V. ZAMÓWIENIA

1. Zamówienia mogą składać wyłącznie Kontrahenci, posiadający Konto na Platformie B2B.
2. Kontrahent ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowość oraz treść przesłanego Zamówienia.
3. Zamówienia są realizowane w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00.
4. Kontrahent składa Zamówienie poprzez skierowanie do realizacji przez BIE sporządzonej Oferty.
5. Kontrahent wskazuje w formularzu Zamówienia adres dostawy zamówionych produktów. BIE nie weryfikuje poprawności wskazanego adresu. Wszelkie koszty związane z podaniem nieprawidłowego adresu dostawy bądź nieodebraniem przesyłki pod wskazanym adresem ponosi wyłącznie Kontrahent.
6. Po złożeniu Zamówienia Kontrahent w zakładce „Zamówienia” może na bieżąco weryfikować Status przesyłki: *Przekazane do realizacji, Zaakceptowane przez Handlowca, Przekazane na magazyn, Gotowe do wysyłki/transportu/odbioru osobistego, Wysłane/odebrane osobiście, Anulowane*. Status przesyłki jest automatycznie aktualizowany.
7. Dostawa jest realizowana przez firmę kurierską, wybraną przez BIE. Kontrahent jest zobowiązany do zapewnienia obecności osoby upoważnionej do odbioru dostawy w godzinach podanych przez kuriera.
8. Koszty dostawy ponosi Kontrahent, chyba że została zawarta między stronami odrębna umowa, która stanowi inaczej.
9. Koszty dostaw kurierskich paletowych oraz drobnicowych zostały określony w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
10. Potwierdzeniem odbioru towaru w przypadku odbioru osobistego jest podpis osoby, która odbiera towar w imieniu Kontrahenta na dokumencie WZ lub dowód dostarczenia towaru przez przewoźnika.
11. W momencie odbioru dostawy Kontrahent przeprowadza kontrolę zgodności dostarczonego towaru z dokumentem WZ oraz dokonuje oceny ewentualnych uszkodzeń opakowania.
12. W przypadku niezgodności zamówionego towaru z dostarczoną przesyłką, Kontrahent sporządza wraz z przewoźnikiem protokół szkody lub ubytku, który po jego podpisaniu przez Kontrahenta oraz przewoźnika stanowi podstawę do złożenia reklamacji. Protokół powinien być przekazany w terminie 7 dni roboczych do BIE.
13. W przypadku dostarczenia przez BIE towaru niezgodnego z umową (dostawa niezgodna), koszty transportu zwrotnego towaru, jak i koszty transportu towaru dostarczonego zamiast niego, ponosi BIE. W razie wystąpienia dostawy niezgodnej, o której mowa w zdaniu pierwszym, Kontrahent może żądać, zamiast towaru zgodnego z umową, zwrotu zapłaconej ceny.

VI. PŁATNOŚCI

1. Płatności są realizowane w następujących formach:
 - a. przedpłata w formie przelewu,
 - b. płatność z odroczonym terminem w formie przelewu.

Bud-Invest Energy Sp. z o.o.

ul. Kwiatowa 21, 83-110 Tczew

tel. 882 110 047 | 735 397 301
biuro@bienergy.pl

www.bienergy.pl

KRS: 0000419590 NIP: 5862276889 REGON: 221649880

2. Forma i warunki płatności są ustalane indywidualnie przez Handlowca z Kontrahentem. W trakcie współpracy forma i warunki płatności mogą ulec zmianie na wniosek Kontrahenta lub na podstawie indywidualnych decyzji Handlowca.
3. Kontrahent może dokonywać płatności przelewem, z odroczonym terminem płatności. Termin płatności może wynosić 7, 14, 21, 30, 45 i maksymalnie 60 dni. Szczegółowe zasady dotyczące płatności tego rodzaju są ustalane indywidualnie z Kontrahentem.
4. BIE wystawia Kontrahentowi fakturę VAT za zakupione towary. Źródłem danych Kontrahenta do wystawienia faktury oraz danych dotyczących miejsca dostawy są dokumenty rejestrowe i informacje z formularza rejestracyjnego, które Kontrahent przekazuje podczas procesu rejestracji oraz zamówienia.
5. Zamówiony towar po opuszczeniu magazynu jest podstawą do wystawienia przez BIE faktury VAT.
6. Wraz z akceptacją warunków Regulaminu, Kontrahent upowaznia BIE do wystawiania faktur bez podpisu Kontrahenta.
7. W zakładce „Zamówienia” Kontrahent ma dostęp do wszystkich WZ i FV oraz ewentualnych korekt FV powiązanych z danym Zamówieniem.
8. Kontrahent ma obowiązek pobierać wskazane dokumenty bezpośrednio z platformy B2B. Pobranie faktury jest równoznaczne z jej doręczeniem.
9. Kontrahent, korzystając z platformy sprzedażowej B2B, akceptuje i wyraża zgodę na przesyłanie przez BIE faktur drogą elektroniczną (e-faktura) na wskazany przez Kontrahenta adres e-mail.

VII. GWARANCJA

1. Wybrane produkty objęte są wyłącznie gwarancją producenta.
2. Długość okresów gwarancji, a także wytyczne dotyczące reklamacji towaru określają Warunki gwarancji producenta.
3. Warunki gwarancji na produkty zawarte są w Kartach Gwarancyjnych umieszczonych na platformie sprzedażowej B2B. Dokumenty te stanowią integralną część niniejszego Regulaminu i dostępne są do pobrania w ramach platformy B2B. Karty gwarancyjne dostępne są również w ramach wyceny.

VIII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Postępowanie reklamacyjne, a w szczególności czas i sposób rozpatrywania reklamacji, opisano w warunkach gwarancji zamieszczonych w poszczególnych Kartach gwarancyjnych danego asortymentu, umieszczonych na platformie sprzedażowej B2B.

IX. ZWROT NOWEGO TOWARU

1. Zwrot nowego towaru należy dokonać na podstawie załącznika nr 3 do niniejszego regulaminu.

X. OCHRONA TAJEMNICY HANDLOWEJ

1. Kontrahent zobowiązany jest do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji handlowych, finansowych, organizacyjnych, technologicznych, ekonomicznych oraz innych informacji dotyczących BIE, otrzymanych w trakcie współpracy, bez względu na formę ich przekazania, jeżeli informacje takie nie są udostępniane publicznie.

2. Powyższe nie dotyczy sytuacji, gdy ujawnienie informacji następuje na żądanie upoważnionych organów państwowych, na podstawie odpowiednich przepisów prawa. W takiej sytuacji, Kontrahent jest zobowiązany poinformować BIE o ujawnieniu informacji w ciągu 7 dni.
3. Obowiązek ten rozciąga się na cały okres trwania współpracy, jak również na okres 3 lat od jej zakończenia.
4. W przypadku naruszenia wskazanego w pkt. 1 obowiązku, BIE ma możliwość dochodzenia odszkodowania za szkodę wyrządzoną przez bezprawne ujawnienie informacji poufnych.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie znajdują zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Wszelkie uwagi i zgłoszenia dotyczące naruszeń niniejszego Regulaminu należy przysyłać na adres e-mail: biuro@bienergy.pl. BIE zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie. Wszelkie zmiany stają się obowiązujące w momencie opublikowania ich na stronie Platformy B2B.
3. BIE nie jest odpowiedzialne za jakiegokolwiek szkody wynikłe z przestojów w realizacji Zamówień. W szczególności BIE nie odpowiada za utracone korzyści Kontrahenta.
4. W przypadku zaistnienia jakichkolwiek sporów, ich strony będą starały się je rozstrzygać w drodze negocjacji, a w przypadku niemożności osiągnięcia porozumienia poddadzą je pod rozstrzygnięcie sądowni powszechnemu właściwemu dla siedziby BIE.
5. Wszelkie zapytania dotyczące korzystania z Platformy B2B należy zgłaszać do swojego opiekuna lub na adres mailowy: biuro@bienergy.pl

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU PLATFORMY SPRZEDAŻOWEJ

CENNIK DOSTAW KURIERSKICH PALETOWYCH I DROBNICOWYCH

1. Przesyłki paletowe

RODZAJ PALETY	WYMIARY PALETY	CENA NETTO
Europaleta	1200 x 800 mm	220,00 zł
Półpaleta	800 x 600 mm	180,00 zł
Paleta maxi	1200 x 1200 mm	330,00 zł
Paleta z modułami PV	1700 x 1150 mm	330,00 zł
Paleta z konstrukcją PV	2100 x 800 mm	330,00 zł
Paleta z konstrukcją PV (profile 4,14 m)	500 x 500 x 4140 mm	do ustalenia
Paleta z modułami + konstrukcja PV (profile 2,20 m)	2200 x 1150 mm	400,00 zł

2. Opłata za zmianę lub anulowanie zamówienia

W przypadku zmiany lub anulowania już przygotowanego zamówienia, może zostać naliczona dodatkowa opłata

3. Przesyłki spedycyjne.

Koszty usług spedycyjnych ustalane są indywidualnie.

RODZAJ PALETY	WYMIARY PALETY	CENA NETTO
Europaleta	1200 x 800 mm	220,00 zł
Półpaleta	800 x 600 mm	180,00 zł

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO REGULAMINU PLATFORMY SPRZEDAŻOWEJ

WYTYCZNE POSTĘPOWANIA DLA NOWEGO KLIENTA PRZEDPŁATOWEGO FIRMY BIE SP. Z O.O.

1. Nowy klient zobowiązany jest przedstawić aktualne dane firmy (m.in. NIP, dane adresowe, telefon oraz mail).
2. Nowy klient otrzymuje status klienta przedpłatowego, gotówkowego bądź pobraniowego.
3. Po spełnieniu pkt 3, klient jest sprawdzany w wywiadowni handlowej. Po otrzymaniu pozytywnej opinii może ubiegać się o termin.
4. Pierwszy termin płatności to 7 dni, po terminowych wpłatach można ubiegać się o wydłużenie terminu płatności do 14-21-30, 45 i maksymalnie 60 dni.
5. Wysokość przyznawanego limitu kredytu kupieckiego dla danego klienta, określa ubezpieczyciel zewnętrzny na podstawie analizy ogólnodostępnych danych finansowych. W przypadku niewystarczających danych do otrzymania kredytu, klient proszony jest o ich dostanie.
6. Nieterminowe płatności powodują degradację klienta do statusu „Nowy Klient”.
7. Nowy klient zobowiązany jest zapoznać się z regulaminem platformy sprzedażowej oraz wytycznymi postępowania oraz je zaakceptować.

ZAŁĄCZNIK NR 3 DO REGULAMINU PLATFORMY SPRZEDAŻOWEJ

REGULAMIN ZWROTU TOWARÓW

1. Kontrahent ma możliwość dokonania zwrotu nowego towaru jedynie w przypadku uzyskania akceptacji przez Handlowca za pośrednictwem platformy B2B.
2. Od 01.03.2021 Kontrahent zobowiązany jest do zgłaszania zwrotów wyłącznie za pośrednictwem platformy B2B poprzez wysłanie uzupełnionego formularza zwrotu.
3. Zwrot towaru jest możliwy w terminie 14 dni od daty wysyłki.
4. Regulamin zwrotu towarów nie znajduje zastosowania do spraw związanych z procesem reklamacyjnym.
5. W przypadku wyrażenia zgody przez Handlowca na dokonanie zwrotu towaru Kontrahent we własnym zakresie przygotowuje towar do wysyłki oraz zorganizuje transport pod wskazany adres.
Bud Invest Energy Sp. z o.o
Ul. Kwiatowa 21
83-110 Tczew
tel.: 730101910
6. Zwroty wysłane za pobraniem nie będą przyjmowane.
7. BIE zobowiązuje się do przyjęcia zwrotu w dniu zaawizowanym przez Kontrahenta.
8. W przypadku braku awizacji zwrot nie zostanie przyjęty.
9. O ewentualnej zmianie sposobu lub terminu dostawy zwrotu klient musi niezwłocznie poinformować poprzez wysłanie wiadomości na biuro@bienergy.pl.
10. Po dokonaniu kontroli zwróconego towaru zostanie podjęta decyzja:
 - a) o zwrocie Kontrahentowi pełnej lub pomniejszonej wartości towaru
 - b) o odmowie przyjęcia o wymianie towaru
 - c) o odesłaniu towaru do klienta na jego koszt
11. Zwroty dokonane bez uzasadnienia, po terminie oraz zwroty, które wymagają zaangażowania większej ilości pracowników, podlegają opłacie manipulacyjnej od 250 zł netto.
12. W odniesieniu do pkt. 11 czas, w którym zwrot zostanie poddany kontroli jakości, może ulec wydłużeniu.
13. Nowy towar z zamówienia, na które został naliczony rabat, nie podlega zwrotowi.
14. Towary nabyte za punkty z programu „Punkty Energii” nie podlegają zwrotowi.
15. Punkty uzyskane z programu lojalnościowego „Punkty Energii” za zrealizowane zamówienia przepadają w przypadku zwrotu towaru z pierwotnego zamówienia (pełnego oraz częściowego).
16. Niedostosowanie się do regulaminu skutkuje odrzuceniem przyjęcia zwrotu.
17. Firma Bud Invest Energy Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu w dowolnym momencie.

Bud-Invest Energy Sp. z o.o.

ul. Kwiatowa 21, 83-110 Tczew

tel. 882 110 047 | 735 397 301
biuro@bienergy.pl

www.bienergy.pl

KRS: 0000419590 NIP: 5862276889 REGON: 221649880