

Status przesyłki

Przekazane do realizacji

Zamówienie zostało poprawnie złożone. Pamiętaj, aby zamówienia składać ze stosownym wyprzedzeniem. Towar staramy wysyłać się w przeciągu 48h (w zależności od ilości aktualnie procesowanych zamówień). Ten czas jest nam niezbędny dla zachowania najwyższej jakości obsługi. Pozwala uniknąć pomyłek, starannie zabezpieczyć towar, ustalić szczegóły transportu itp. Jeżeli macie dodatkowe pytania prosimy o kontakt z opiekunem handlowym.

Zaakceptowane przez opiekuna

Status oznacza, że opiekun handlowy zapoznał się z Twoim zamówieniem i przekazał dokumenty na magazyn. Wystawiony został dokument WZ. Ustalony zostanie także dokładny termin gotowości zamówienia do wysyłki lub odbioru osobistego.

Uwaga - po zaakceptowaniu twojego zamówienia nie ma możliwości zmiany jego zawartości!

Przekazane na magazyn

Zamówienie jest w trakcie kompletowania oraz przygotowania do wysyłki lub odbioru osobistego.

Gotowe do transportu / odbioru osobistego

Ukończony został proces kompletowania Twojego zamówienia, a także zabezpieczania na czas transportu. Jeśli wybrałeś odbiór osobisty to możesz już odebrać swoje zamówienie.

Wysłane / odebrane osobiście

Twoje zamówienie opuściło nasz magazyn i w zależności od rodzaju dostawy będzie dostarczone transportem zewnętrznej firmy spedycyjnej lub kurierem. W przypadku dostawy kurierskiej otrzymasz powiadomienie z numerem oraz linkiem umożliwiającym śledzenie przesyłki.

FV końcowa

Zamówienie zbiorcze

Kilka z twoich zamówień zostało połączone w jedno zamówienie zbiorcze w celu przyspieszenia realizacji oraz ułatwienia jego obsługi (np. w przypadku kilku zamówień dla tego samego adresu dostawy i klienta końcowego).

Anulowanie zamówienia

Twoje zamówienie zostało anulowane. O anulowaniu zamówienia zostaniesz poinformowany stosownym powiadomieniem e-mail, znajdziesz tam również powód anulowania Twojego zamówienia. Jeśli masz wątpliwości zadzwoń do opiekuna handlowego lub wsparcia sprzedaży.