

WARUNKI DOSTAW ORAZ ODBIORÓW OSOBISTYCH

I. Najważniejsze informacje

1. Firma Bud Invest Energy Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowe dostarczenie przesyłki wynikające z winy firmy kurierskiej.
2. Termin realizacji dostaw realizowanych przez firmę kurierską wynosi od 24h do 72h od dnia nadania przesyłki (licząc dni robocze) i w sytuacjach nadzwyczajnych może ulec zmianie.
3. Terminy dostaw realizowanych transportem własnym firmy Bud Invest Energy Sp. z o.o. są każdorazowo uzgadniane indywidualnie z zamawiającym.
4. W przypadku braku akceptacji pkt. 1, 2 oraz 3, kupujący może odebrać towar osobiście w siedzibie firmy Bud-Invest Energy Sp. z o.o. bądź zlecić odbiór firmie kurierskiej we własnym zakresie.

II. Odbiór osobisty towaru w siedzibie firmy Bud-Invest Energy Sp. z o.o.

1. Odbiory osobiste realizowane są w magazynie firmy Bud Invest Energy Sp. z o.o. ul. Kwiatowa 21, 83-110 Tczew od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 -16:00 (z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy).
2. Odbiór osobisty zamówionego towaru jest możliwy po uprzednim wybraniu daty oraz godziny w Harmonogramie Odbioru.

III. Odbiór przesyłek dostarczanych za pośrednictwem firm kurierskich

1. Zawartość oraz stan przesyłki należy bezwzględnie sprawdzić przy odbiorze w obecności kuriera.
2. W przypadku stwierdzenia braków lub uszkodzenia przesyłki należy sporządzić protokół szkody lub ubytku [którego wzór powinien posiadać kurier doręczający]. Protokół musi bezwzględnie zawierać informację o zewnętrznych śladach naruszenia przesyłki (uszkodzone opakowanie).
3. W przypadku braku informacji dotyczącej uszkodzenia opakowania przesyłki lub niesprawdzenia kompletności przesyłki w obecności kuriera doręczającego reklamacja nie zostanie uwzględniona.

IV. Dostawa i odbiór przesyłek dostarczanych za pośrednictwem transportu własnego firmy Bud-Invest Energy Sp. z o.o.

4. Dostawa towaru za pomocą transportu własnego firmy Bud-Invest Energy Sp. z o.o. jest najbezpieczniejszą i najpewniejszą formą dostawy. Pracownicy naszej firmy są odpowiednio przygotowani i przeszkoleni, posiadają wiedzę i doświadczenie jak należy traktować produkty wrażliwe na uszkodzenia.
5. Zawartość oraz stan dostarczonego towaru należy sprawdzić w obecności kierowcy doręczającego. Do ewentualnych uszkodzeniach/brakach należy bezzwłocznie poinformować kierowcę oraz swojego opiekuna handlowego.
6. W przypadku braku zastrzeżeń w momencie dostawy oraz rozładunku towaru, dostawę uznaje się za kompletną oraz bez uszkodzeń.
7. Posiadamy flotę pojazdów przystosowanych do przewozu dużych gabarytów.

Bud Invest Energy Sp. z o.o.

ul. Kwiatowa 21, 83-110 Tczew

tel. 882 110 047 | 735 397 301
biuro@bienergy.pl

www.bienergy.pl

KRS: 0000419590 NIP: 5862276889 REGON: 221649880