

## Warunki zgłaszania reklamacji modułów

W celu sprawnego rozpatrzenia sprawy serwisowej oraz ułatwienia zrozumienia problemu serwisowi, należy zestawić w zgłoszeniu następujące informacje dotyczące reklamowanego modułu:

1. Zdjęcia modułu (w całości przód + tył oraz wady jeżeli jest widoczna),
2. Wynik pomiaru napięcia obwodu otwartego oraz prądu zwarcia modułu reklamowanego oraz sprawnego modułu sąsiadującego w tych samych warunkach, wraz z dokumentacją zdjęciową, na której widoczne jest miejsce wpięcia przewodów miernika, ustawiony zakres pomiarowy oraz wynik pomiaru,
3. Zdjęcie numeru seryjnego,
4. W przypadku systemów SolarEdge, celem stwierdzenia poprawności działania modułu, możliwe jest udostępnienie podglądu do danej instalacji.

Bezpośrednio po wykryciu wady należy zgłosić ją na adres: [reklamacje@bienergy.pl](mailto:reklamacje@bienergy.pl)